
ОБЩАЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА

GENERAL AND PROFESSIONAL PEDAGOGY

Научная статья

УДК 37.018

DOI: 10.35854/2541-8106-2022-4-264-267

Особенности применения рефлексивных практик в работе с родителями в школах со сложным социальным контекстом

Людмила Александровна Дейкова

Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики,
Санкт-Петербург, Россия, workmail321school@yandex.ru

Аннотация. В статье речь идет о том, что современная система школьного образования ориентирована на предоставление обучающимся равных возможностей. Однако существование школ со сложным социальным контекстом делают эту задачу непростой. Педагоги сегодня находятся в поиске оптимальных способов взаимодействия с родителями для повышения успешности их детей. Рефлексивные практики помогают эффективно взаимодействовать со всеми участниками образовательного процесса. Школа № 321 Центрального района Санкт-Петербурга выстраивает систему применения рефлексии в работе с родителями.

Ключевые слова: рефлексивные практики, школа со сложным социальным контекстом, рефлексивные инструменты, родители

Для цитирования: Дейкова Л. А. Особенности применения рефлексивных практик в работе с родителями в школах со сложным социальным контекстом // Ученые записки Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики. 2022. Т. 23. № 4. С. 264–267. <https://doi.org/10.35854/2541-8106-2022-4-264-267>

Original article

The peculiarities of applying reflective practices to the interaction with parents in schools with difficult social context

Ludmila A. Deikova

St. Petersburg University of Management Technologies and Economics, St. Petersburg,
Russia, workmail321school@yandex.ru

Abstract. The modern secondary education system aims at giving students equal opportunities. However schools with difficult social context make it not an easy task. Teachers today are in search of optimal ways of interacting with parents for the increase in their children's success. Reflective practices help to interact with all the participants of educational process. Secondary school No. 321 of the central district of St. Petersburg is building the system of applying reflection in the work with parents.

Keywords: reflective practices, school with difficult social context, reflective tools, parents

For citation: Deikova L. A. The peculiarities of applying reflective practices to the interaction with parents in schools with difficult social context // *Uchenye zapiski Sankt-Peterburgskogo universiteta tekhnologiy upravleniya i ekonomiki. 2022;23(4):264-267.* (In Russ.). <https://doi.org/10.35854/2541-8106-2022-4-264-267>

Социальный контингент школ Центрального района (за исключением гимназий и лицеев) сегодня неоднороден. Данная ситуация обусловлена рядом объективных причин:

- расселением коммунальных квартир района;
- притоком иммигрантов;
- миграцией населения города в окраинные районы с изобилием новостроек и более разветвленной инфраструктурой.

Поэтому особенно актуален вопрос работы с имеющимся социальным контекстом, который нельзя назвать благоприятным. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение (ГБОУ) школа № 321 Центрального района Санкт-Петербурга является правопреемницей Благородного пансиона (при Главном педагогическом институте) и Первой Санкт-Петербургской гимназии. Оба образовательных учреждения были закрытыми учебными заведениями для привилегированных граждан.

Сегодня школа с 205-летней историей — это среднее общеобразовательное учреждение. В 2020 г. по инициативе Информационно-методического центра (ИМЦ) Центрального района школа вошла в кластер интеллектуального образования (КИО) как школа со сложным социальным контекстом.

Для выявления проблем в функционировании школы проведен ряд диагностических исследований:

1. Определение стиля управления административной команды школы *PAEI* по И. Адизесу [1, с. 17–22].
2. Определение жизненного цикла образовательной организации (ОУ) по И. Адизесу [1, с. 25].
3. Социометрия педагогического коллектива (методика К. М. Ушакова).
4. Исследование «Социальный контекст школы».
5. Исследование «В поисках союзников».
6. Анкетирование учащихся «Что я делал на уроке».
7. Самодиагностика школы по М. Пинской [2, с. 16].
8. Компоненты эффективного преподавания по М. Пинской [2, с. 18].

Исследование учащихся «Социальный контекст» показало большой процент учащихся из неполных семей и учащихся, чьи родители в разводе (8–11 классы). Выявлен невысокий процент родителей (отцов) с высшим образованием. Отмечается высокий процент детей из многодетных семей. Почти треть учащихся 1–7 классов проживают в коммунальных квартирах. Высокий процент учащихся с успеваемостью «3–2». В плане поведения у учащихся 8–11 классов показатель оценки от 3 до 2 баллов составляет 70 %. Процент инофонов — 28 %, что является средним показателем. В выборе стиля общения у учащихся преобладает доминантный.

В марте 2021 г. на Совете развития Центрального района представлена программа перехода ГБОУ школа № 321 к эффективному режиму работы, в которой среди ожидаемых результатов отмечено следующее:

- выстраивание доверительного отношения между школой и родителями;
- разработка и применение рефлексивных практик и инструментов.

После обучения пилотной группы педагогов, в которую вошли представители администрации, учителя-предметники и психологи, участники обучения приступили к разработке и применению рефлексивных инструментов.

Большое внимание уделено работе с родителями / законными представителями обучающихся, поскольку эффективность функционирования образовательного учреждения прослеживается в том числе и в грамотно выстроенной работе с данными участниками образовательных отношений.

Первым инструментом, примененным в беседах с родителями обучающихся начальной школы (4 А класса), стал инструмент «Активные вопросы». Для проведения беседы использовались так называемые открытые вопросы, предполагающие множественные ответы, а не простые «да» и «нет». Открытые вопросы заставляют человека подумать и посмотреть на проблемы с позиции возможностей.

Например:

1. Вы уже пробовали поговорить со своим ребенком? — закрытый вопрос.
2. Каким образом Вы пытались объяснить ему проблему? — активный вопрос.

Или такие:

1. Вам нравятся достижения Вашего ребенка в школе? — закрытый вопрос.
2. Почему для Вас важны достижения Вашего ребенка в школе? — активный вопрос.

Первая беседа в рамках активных вопросов прошла успешно, родитель проговорил выход из проблемной ситуации благодаря грамотному построению диалога.

Далее, как в личных беседах с родителями, так и на консилиумах, педагоги, прошедшие обучение рефлексивным практикам, стали применять так называемую рамку эффективных вопросов:

1. Чего Вы ожидаете/хотите от сегодняшней встречи? (*видение конечного результата*)
2. Как Вы можете этого достичь? (*конкретные шаги для воплощения*)
3. Почему для Вас это важно? (*значимость и ценности результата*)
4. Как Вы поймете, что достигли желаемого? (*критерии успеха*)

Четыре, казалось бы, простых вопроса помогают выстроить доверительную беседу без обвинений и выяснений нюансов проблемы, настраивая участников на конструктивный лад.

Педагоги стали двигаться дальше в использовании рефлексии, проводить родительские собрания с использованием еще одного рефлексивного инструмента «Мастер-Майнд» (или «Разговор по существу»). Порой бывает, что обсуждение проблем класса затягивается и заводит в тупик. Однако формат данного инструмента предполагает соблюдение определенных правил и ведение разговора по существу проблемы. Кратко алгоритм «Мастер-Майнд» можно описать так:

1. Выбирают модератора и хранителя времени.
2. Путем голосования определяют проблему для обсуждения.
3. Каждый высказывает по существу, предлагая решение проблемы (без обсуждений и вопросов со стороны).
4. Хранитель времени следит за регламентом высказываний (не более двух минут).
5. Модератор делает пометки в процессе слушания и затем подытоживает, перечисляя предложенные варианты.

6. Человек, выдвинувший проблему на обсуждение, выбирает вариант, который для него более приемлем.

Данный формат пригоден не только для родительских собраний, но и личных бесед с родителями и учащимся, для педагогического коллектива. Координатором программы КИО апробированы разные варианты. Группа педагогов школы № 321 выступала модераторами на семинаре-совещании в рамках образовательной управленческой стажировки социальных партнеров-представителей органов исполнительной власти субъектов РФ в рамках Петербургского международного образовательного форума (март 2022 г.).

Педагоги школы создают разработки по использованию рефлексивных практик в профессиональной деятельности. Так, психологами школы была разработана анкета для родителей, помогающая измерить степень доверия родителей к школе: доверие между родителями и учителями, доверие к школе как организации, а также учет репутации школы в формировании доверия. В настоящее время данная анкета применяется классными руководителями школы.

На основе банка учебно-методических разработок по применению рефлексивных практик и рефлексивных инструментов планируется издание сборника учебно-методических рекомендаций.

Список источников

1. Адизес И. К. Управляя изменениями. Как эффективно управлять изменениями в обществе, бизнесе и личной жизни. М.: МИФ, 2022. 368 с.
2. Пинская М. А. Перевод школы в эффективный режим работы. Улучшение образовательных результатов: сб. информационно-методических материалов для директоров школ и школьных команд. М.: НИУ ВШЭ, 2013. 80 с.

Информация об авторе

Л. А. Дейкова — кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры педагогики и психологии.

Information about the author

L. A. Deikova — PhD in Pedagogy, Associate Professor, Associate Professor at the Department of Pedagogy and Psychology.

Конфликт интересов: автор декларирует отсутствие конфликта интересов, связанных с публикацией данной статьи.

Conflict of interest: the author declares no conflict of interest related to the publication of this article.

Статья поступила в редакцию 08.11.2022; одобрена после рецензирования 14.12.2022; принятая к публикации 26.12.2022.

The article was submitted 08.11.2022; approved after reviewing 14.12.2022; accepted for publication 26.12.2022.